



СОГЛАСОВАНО:

Исполняющий обязанности
начальника УСЗН АМГО

Н.С. Чиж



УТВЕРЖДЕНО:

Приказом директора МКУ
«ЦПД «Алые паруса»
от 13.09.2022 № 232

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
**Муниципального казенного учреждения «Центр помощи детям,
оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»**
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Привести в полное соответствие информацию об образовательной деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации	Реализовано	Амирянова Э.Р., заведующий отделением	Дополнительная информация об образовательной деятельности организации размещена на информационном стенде, сайте учреждения (http://sdd-miass.ru/) - вкладка «Наши услуги», пункт 16	август 2022 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Расширить образовательное пространство и привлечь дополнительные ресурсы в образовательную деятельность учреждения	Реализовано	Бородина Ю.С., заместитель директора по АХР	Закуплено оборудование, мебель, выделено помещение для организации компьютерного класса	август 2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
3. На территории,	Оборудовать	Реализовано	Бородина Ю.С.,	Непосредственно	май

прилегающей к зданию организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов		заместитель директора по АХР	у главного входа в здание учреждения выделена зона с помощью совмещения знака «Парковка» с табличкой «Инвалиды» для указания на парковку для инвалидов	2022 г.
4. Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Приобрести звукоусиливающую аппаратуру (портативную индукционную систему) для слабослышащих	31.12.2022 г.	Бородина Ю.С., заместитель директора по АХР; Марченко Т.А., главный бухгалтер		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

5. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Повысить квалификацию (пройти профессиональную переподготовку) работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Реализовано	Насонова Т.В., юристконсульт	Делопроизводитель прошел профессиональную переподготовку по программе «Делопроизводство»	август 2022 г.
6. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное	Повысить квалификацию (пройти профессиональную переподготовку) работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	Реализовано	Насонова Т.В., юристконсульт	1) Воспитатели (3 чел.) повысили квалификацию по программе «Профилактика вовлечения несовершеннолетних в деструктивные группировки»	апрель 2022 г.

оказание образовательной услуги при обращении в организацию	образовательной услуги при обращении в организацию			2) Педагог-психолог и воспитатель повысили квалификацию по программе «Нейропсихологический подход к преодолению трудностей обучения» 3) Педагог-психолог прошел профессиональную переподготовку по программе «Педагогика и психология»	май 2022 г. август 2022 г.
7. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Повысить квалификацию (пройти профессиональную подготовку) работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Реализовано	Насонова Т.В., юристконсульт	1) Делопроизводитель прошел профессиональную переподготовку по программе «Делопроизводство» 2) Педагог-психолог прошел профессиональную переподготовку по программе «Педагогика и психология»	август 2022 г. август 2022 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
8. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Для выхода на более широкие рынки потребителей образовательных услуг и поддержания интереса к деятельности учреждения применять продвижение организации в социальных сетях	Реализовано	Амирянова Э.Р., заведующий отделением	В целях популяризации образовательных услуг организации на YouTube-канале «Центр помощи детям «Алые паруса» г. Миасс» опубликована Презентация учреждения	август 2022 г.
9. Не все получатели	Увеличить количество	Реализовано	Широкова О.Г.,	Пересмотрен и изменен график	август 2022 г.

образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	содержательных коммуникаций, в которые вовлечены получатели образовательных услуг в течение дня		заместитель директора	работы сотрудников учреждения, оказывающих образовательные услуги с учетом пожеланий получателей услуг	
10. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Увеличить взаимодействие организации и учреждений культуры в рамках расширения образовательного пространства для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Реализовано	Широкова О.Г., заместитель директора	Заключен договор о совместной творческой деятельности с Муниципальным казенным учреждением «Централизованная библиотечная система»	май 2022 г.