



Банк России

ЦИФРОВАЯ ГИГИЕНА:

как защититься от телефонных
и кибермошенников?



ВАША КАРТА ЗАБЛОКИРОВАНА

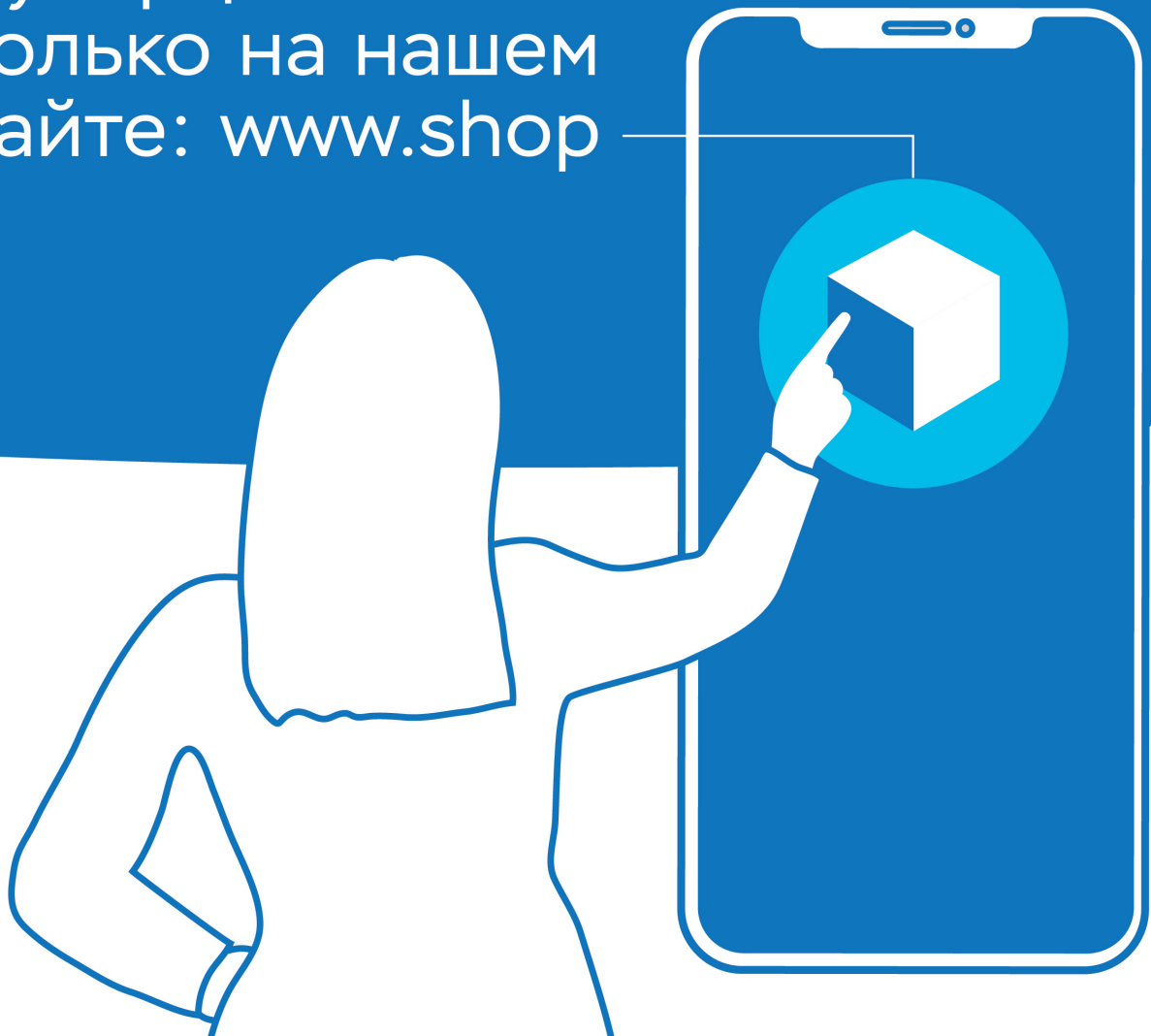
Для разблокировки
перезвоните сотруднику
безопасности Банка –
Петру Иванову
8-910-***-**-**



▶ Получив любое тревожное сообщение или звонок из банка, не поддерживайте переписку или разговор. Немедленно позвоните в банк сами – вручную наберите номер, указанный на обороте банковской карты или на официальном сайте.

СКИДКИ ОТ 70%!

Суперцены
только на нашем
сайте: www.shop



«Выгодные предложения» могут оказаться уловкой. С их помощью мошенники привлекают пользователей в свои фальшивые интернет-магазины. Это фишинг – попытка выманить реквизиты вашей банковской карты, чтобы украсть с нее деньги. Всегда проверяйте адрес сайта и не вводите данные на сомнительных страницах.

**ВАША ПОСЫЛКА ДОСТАВЛЕНА
В ПУНКТ ВЫДАЧИ ЗАКАЗОВ**

Вы можете заказать
доставку на дом по ссылке:
www.kjhdnj...



▶ Преступники часто рассылают письма от имени популярных сервисов. Адрес отправителя может отличаться от настоящего всего парой символов. Ссылки в этих сообщениях ведут на фишинговые сайты или содержат вирусы, крадущие платежные данные с устройств. Не переходите по ним – сразу удаляйте подозрительные письма.

ВАШ АНАЛИЗ НА COVID-19 ГОТОВ

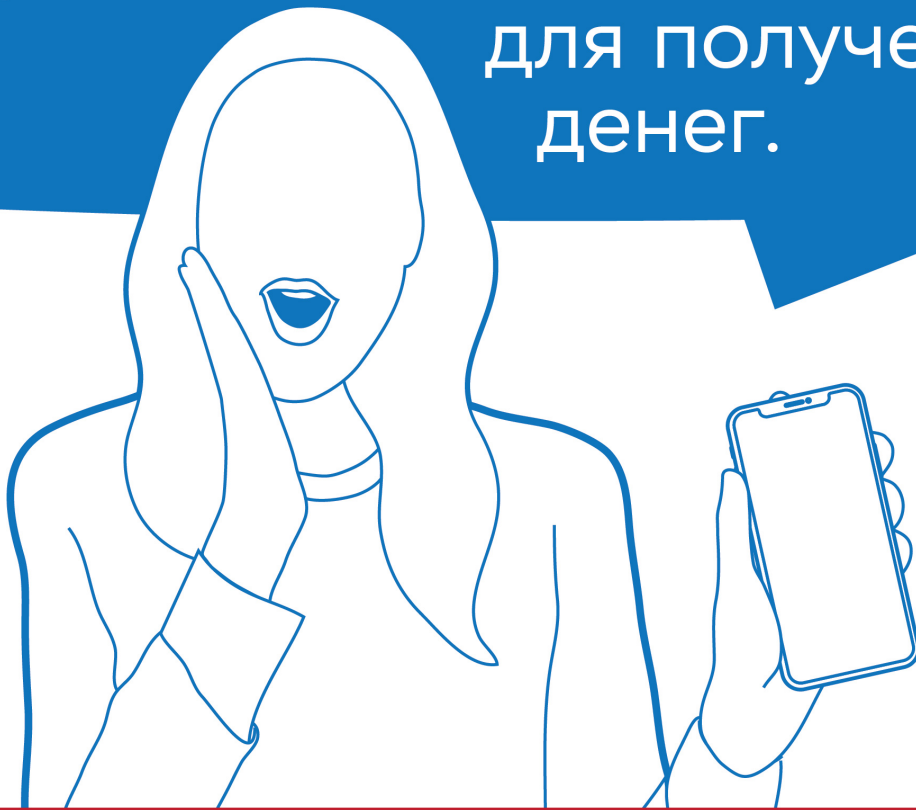
Результат по ссылке:
www.2%&#



▶ Вирусные и фишинговые рассылки обычно касаются самых популярных тем. Даже если вы сдавали анализ и ждете результат, не спешите следовать инструкциям незнакомого отправителя. Сначала проверьте адрес лаборатории на ее официальном сайте.

ПЕНСИОННЫЙ ФОНД

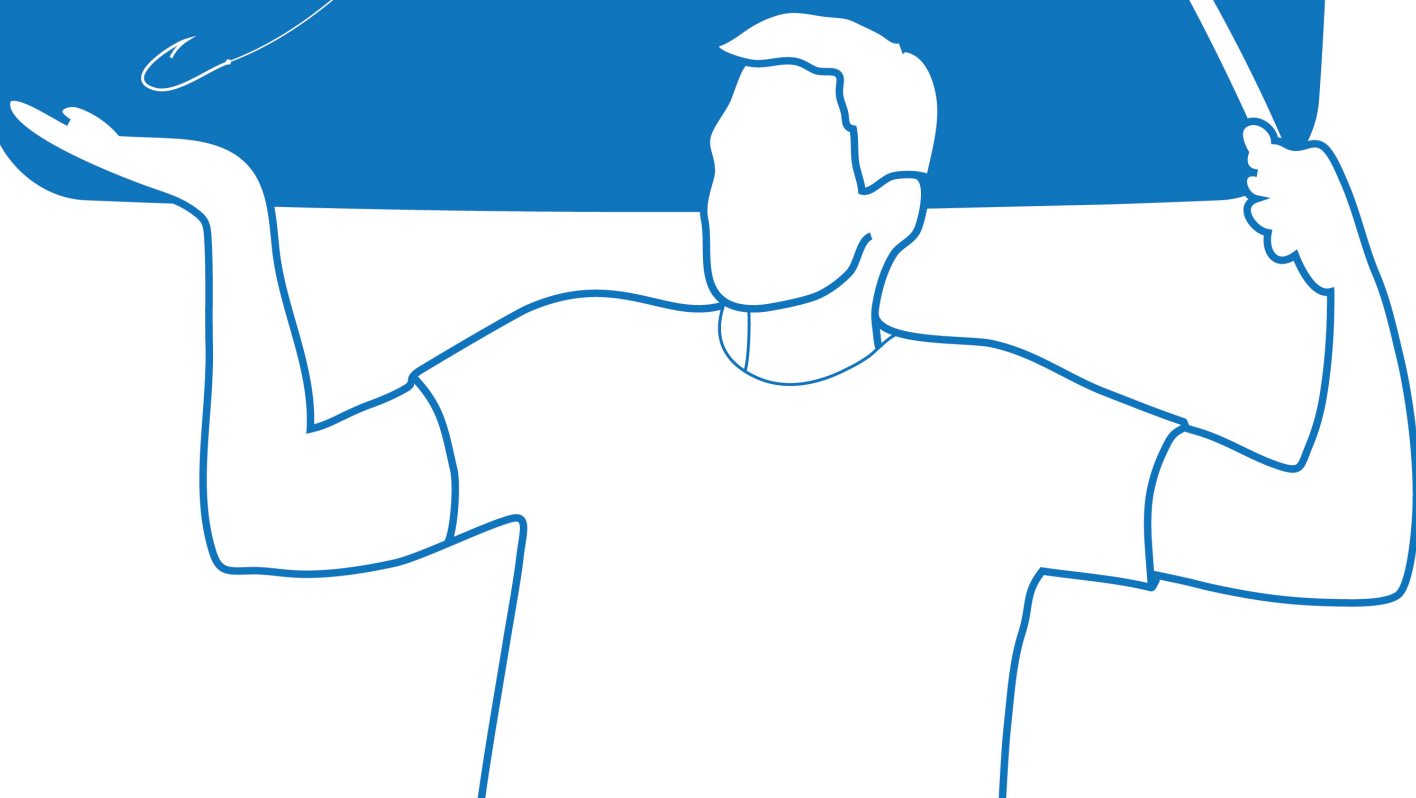
Вам полагается
компенсационная выплата
за несовершеннолетнего
ребенка. Заполните анкету
для получения
денег.



▶ «Письма счастья» о государственных выплатах могут оказаться уловкой мошенников. Не вводите данные банковской карты на сомнительных страницах. Всегда перепроверяйте информацию о субсидиях и компенсациях в деловых СМИ или на сайтах ведомств. А еще лучше – найдите и сами прочитайте законы, указы или постановления.

СООБЩЕНИЕ ОТ БАНКА

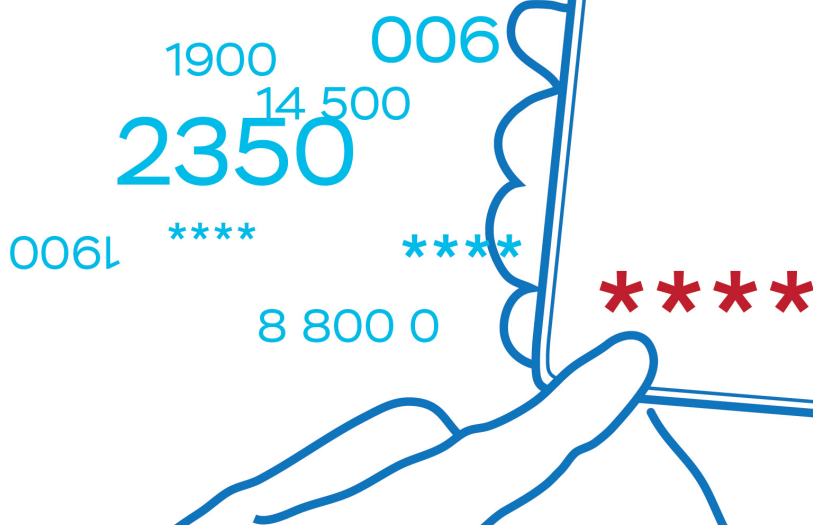
Мы проводим актуализацию данных клиентов.
Подтвердите информацию по ссылке: www.fdggh1j



▶ Не переходите по ссылке – сначала позвоните в банк по официальному номеру и уточните, настоящая ли это рассылка. Аферисты рассчитывают, что вы не станете проверять информацию и выполните их инструкции. А в итоге – скачаете вирус или введете свои секретные банковские данные на поддельной странице.

ПОДОЗРИТЕЛЬНОЕ СПИСАНИЕ СРЕДСТВ С ВАШЕГО СЧЕТА

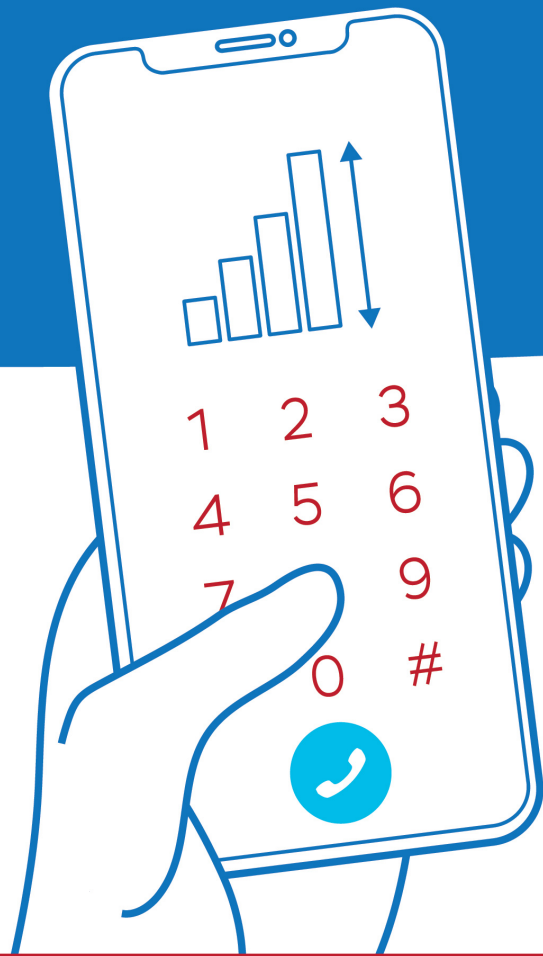
Отправьте пароль от интернет-банка ответным сообщением, чтобы отменить операцию.



Только мошенники запрашивают пароли «для отмены операции». Никому и никогда не сообщайте данные для входа в свой онлайн-банк и коды из банковских уведомлений. Также нужно держать в секрете полные реквизиты карты, включая срок действия и три цифры с оборота. В любой непонятной ситуации сами звоните в банк по официальному номеру.

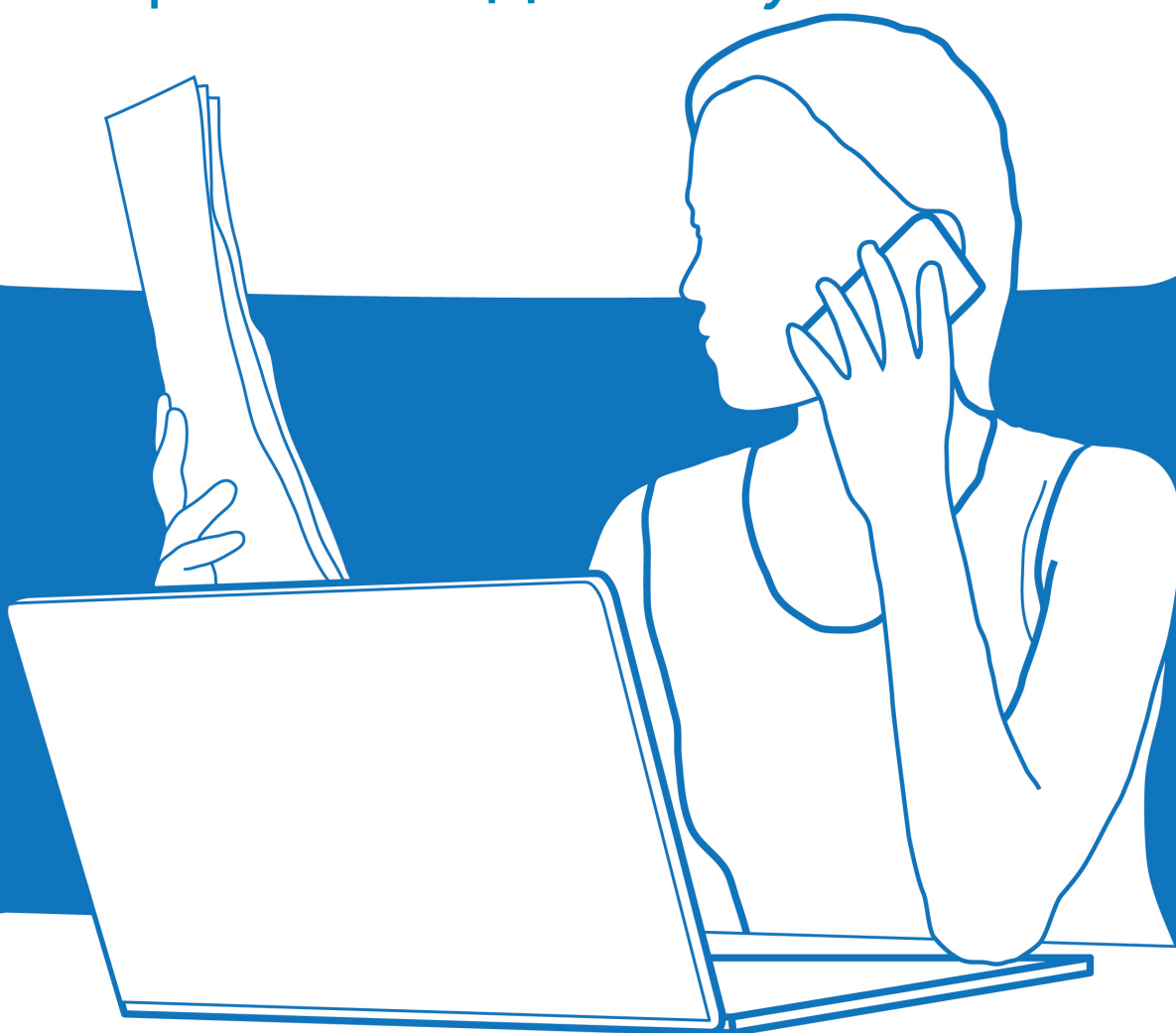
ПЕРЕНАСТРОЙКА СЕТИ

Вам необходимо незамедлительно набрать комбинацию цифр и знаков:
***#



▶ Очередная преступная схема. Любые настройки сети проходят без участия абонентов. Код, который требуют ввести на телефоне, может оказаться ключом к данным на вашем устройстве. Игнорируйте такое сообщение и передайте информацию о рассылке мошенников вашему провайдеру.

Столкнувшись с аферистами, сообщите о них в службу безопасности банка или другой организации, от имени которой они действуют.



Подробнее о том,
как защитить свои финансы,
читайте на **fincult.info**.



КАК РАСПОЗНАТЬ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИКА

ПОЛИЦИЯ ПРЕДУПРЕЖДАЕТ!

**ЕСЛИ ВАМ СООБЩИЛИ
ПО ТЕЛЕФОНУ, ЧТО:**

▶ ваша банковская
карта заблокирована

▶ нужны деньги, чтобы
спасти попавшего
в беду родственника



▶ необходимо пополнить
баланс неизвестного
номера телефона...

▶ вы выиграли приз...

▶ вам полагается
компенсация...

ПРЕКРАТИТЕ РАЗГОВОР

**ПОМНИТЕ: это орудуют
телефонные мошенники!**

ГУ МВД России по Челябинской области
ВСЕГДА НА СВЯЗИ

102 / 112



ПОЛИЦИЯ ПРЕДУПРЕЖДАЕТ!

МОШЕННИКИ:



Здравствуйте, Вера Петровна!
Я сотрудник БАНКА.

ЛОЖЬ

Добрый день! Я сотрудник
правоохранительных органов. Вы
приобрели некачественные БАДы,
за них Вам положена КОМПЕНСАЦИЯ
и мы ВЕРНЁМ ДЕНЬГИ.

ЛОЖЬ



**ПРЕКРАТИТЕ
РАЗГОВОР**



СОВЕТ:

Убедитесь в том, что Вам звонили из банка,
перезвонив по НОМЕРУ, указанному на
ОБОРОТЕ Вашей БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

ТАКЖЕ СТОИТ ЗНАТЬ:

**СМС
ИЗ БАНКА**



НИКОМУ
НЕ СООБЩАЙТЕ
СОДЕРЖИМОЕ
СМС-СООБЩЕНИЯ

НЕ ПЕРЕВОДИТЕ
ДЕНЬГИ НА НОМЕРА
ТЕЛЕФОНОВ ИЗ СМС-СООБЩЕНИЙ
ТАКОГО ТИПА:

- ⚠ "МАМА, У МЕНЯ ПРОБЛЕМЫ, ПОПОЛНИ СЧЕТ"
- ⚠ "ВЫ ВЫИГРАЛИ ПРИЗ - ДЛЯ ЕГО ПОЛУЧЕНИЯ ОПЛАТИТЕ НАЛОГ"
- ⚠ "ПОГАСИТЬ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПО ВАШЕМУ КРЕДИТУ. ТЕЛ: ..."



**ВСЁ-ТАКИ ПЕРЕВЕЛИ
ДЕНЬГИ МОШЕННИКАМ? -
СРОЧНО ЗВОНИТЕ
В БАНК!**

Сообщить о факте мошенничества:

02 / 102

со стационарного
телефона

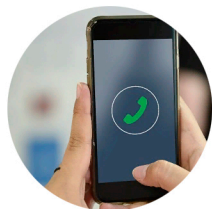
с мобильного
телефона

либо обратиться в ближайший отдел полиции



ИНФОРМИРУЕТ

о наиболее распространенных способах мошенничества



**НА ТЕЛЕФОН ПОСТУПАЕТ ЗВОНОК
ОТ ЯКОБЫ «СОТРУДНИКОВ БАНКА»**

**ЗЛОУМЫШЛЕННИК СООБЩАЕТ:
«НА ВАС ПЫТАЮТСЯ ОФОРМИТЬ ОНЛАЙН-КРЕДИТ»
ЛИБО
«К ВАШЕМУ СЧЕТУ В БАНКЕ
ПЫТАЮТСЯ ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП»**



ДАЛЕЕ НЕИЗВЕСТНЫЙ СОБЕСЕДНИК:

- 1. ПРОСИТ СООБЩИТЬ ДАННЫЕ ВАШЕЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**
- 2. РЕКОМЕНДУЕТ АННУЛИРОВАТЬ ОФОРМЛЯЕМЫЙ КРЕДИТ,
ПРИ ЭТОМ ЗАКЛЮЧИВ НОВЫЙ ДОГОВОР
С КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ**

**ЕСЛИ ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ
НА ВЫШЕУКАЗАННЫЕ ДЕЙСТВИЯ -
ВЫ ТЕРЯЕТЕ СВОИ СБЕРЕЖЕНИЯ**

КАК УБЕРЕЧЬ СЕБЯ ОТ МОШЕННИКОВ?



Незамедлительно прекратите
с неизвестным разговор по телефону.



ОБРАТИТЕСЬ В ПОЛИЦИЮ

**ВСЕГДА НА СВЯЗИ
102 /112**



ПОЛИЦИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ПРЕДУПРЕЖДАЕТ



**ОСТОРОЖНО,
МОШЕННИКИ!**

**ЕСЛИ ВАМ ПОСТУПАЮТ СОМНИТЕЛЬНЫЕ ЗВОНКИ
ИЗ КРЕДИТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ -**

ПОЛОЖИТЕ ТРУБКУ!

ПРИЗНАКИ ЗВОНКА ОТ ЛЖЕСОТРУДНИКА БАНКА:

- сообщение о попытке хищения денежных средств
- предложение перевести деньги на «безопасный» счет
- просьба назвать реквизиты карты, код и пароли

**НИКОГДА НЕ СООБЩАЙТЕ
СВОИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ,
ОСОБЕННО ИНФОРМАЦИЮ
ПО БАНКОВСКИМ КАРТАМ
(CVV, ПИН, КОДОВОЕ СЛОВО И Т.Д.)**

**НИКОГДА НЕ ПЕРЕХОДИТЕ
ПО ССЫЛКЕ, УКАЗАННОЙ
В СМС-СООБЩЕНИИ
ОТ НЕИЗВЕСТНЫХ ЛИЦ!**

**ГУ МВД РОССИИ ПО ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ
ВСЕГДА НА СВЯЗИ**

102 / 112

ОСТОРОЖНО МОШЕННИКИ!

**А ВЫ ГОТОВЫ ОТДАТЬ СВОИ
сбережения мошенникам?**

Вам поступают сообщения
и звонки на телефон
с содержанием:
приз, премия, родственники попали в ДТП,
проблема с банковской картой?

Спокойно
уточните информацию
у родственников
или в организации



Вам сообщают о якобы
оформленном на вас
кредите?

Прекратите разговор
и обратитесь в банк

Вы разместили объявление
в интернете
о продаже/покупке
товара или услуги?

Держите в тайне
банковские
реквизиты



ГУ МВД РОССИИ ПО ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ
ВСЕГДА НА СВЯЗИ
102 / 112

ОСТОРОЖНО, МОШЕННИКИ!

ВАША КАРТА ЗАБЛОКИРОВАНА

Требуют сообщить
3 цифры CVV-кода?

**ПРЕКРАТИТЕ
РАЗГОВОР!**

РОДСТВЕННИК В БЕДЕ

Сообщают, что
родственник попал
в сложную
ситуацию?

**ПЕРЕЗВОНИТЕ
РОДСТВЕННИКУ!**



В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ ПРОСЯТ ДЕНЬГИ

Приходят сообщения
с требованием
срочно перевести
в долг деньги?

**ПОЗВОНИТЕ ЛИЧНО
ВЛАДЕЛЬЦУ
АККАУНТА!**

ВЫПЛАТЫ

Якобы сотрудник
сообщает, что
вам положена
компенсация?

**НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЙТЕ
ЕМУ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ
ДАННЫЕ!**

ВЫИГРЫШ

Вам сообщили, что
вы победили
в розыгрыше, нужно
перевести деньги
за доставку?

ЭТО ОБМАН!

БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!



ГУ МВД РОССИИ ПО ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

ВСЕГДА НА СВЯЗИ

102 / 112

КОМПЕНСАЦИЯ

Вам сообщили
о выплате за
некачественный
товар?

ЭТО УЛОВКА!

**УДОБНЕЕ СМОТРЕТЬ
ВИДЕОПАМЯТКИ?**

ПЕРЕЙДИ ПО QR-КОДУ



ИЛИ ЗАЙДИ НА САЙТ
74.mvd.rf/информирование

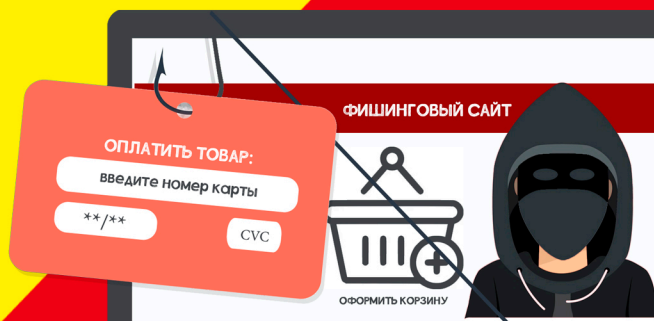


**ПЕРЕВЕЛ
ДЕНЬГИ МОШЕННИКУ?**

СРОЧНО ЗВОНИ В БАНК
чтобы заблокировать
денежный перевод

После слов «Здравствуйте,
я «сотрудник банка»...
...назовите мне
пароль из СМС..»

**ПРЕКРАТИ
РАЗГОВОР!**



**НЕ ВВОДИ ДАННЫЕ КАРТЫ
НА СОМНИТЕЛЬНЫХ САЙТАХ**



ПРЕДОПЛАТА
ЗА ТОВАР
НЕЗНАКОМЦУ
В СОЦСЕТИ?

**- ЭТО
ОБМАН!**

**БЕРЕГИСЬ
МОШЕННИКОВ**



ГУ МВД РОССИИ ПО ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПАМЯТКА ПОДГОТОВЛЕНА ПРИ СОДЕЙСТВИИ
ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА
ПРИ ГУ МВД РОССИИ ПО ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

СОТРУДНИК БАНКА НИКОГДА НЕ ЗАПРОСИТ У ВАС:

данные банковской карты;

коды и пароли из СМС-сообщений,
поступающих из банка.



ЧТО ГОВОРЯТ МОШЕННИКИ?

...мы заметили подозрительную активность
на Вашем счету.
Для проверки Вам придет СМС-сообщение.
Продуктите мне код, присланный в нём.



Сделки в соцсетях и
на торговых площадках



**НЕ ВНОСИТЕ
ПРЕДОПЛАТУ ЗА ТОВАР!**

**ВСТРЕЧАЙТЕСЬ
С ПРОДАВЦАМИ ЛИЧНО!**

САЙТЫ-БЛИЗНЕЦЫ ИЛИ «ФИШИНГОВЫЕ» САЙТЫ

**ОБРАЩАЙТЕ ВНИМАНИЕ
НА ПОДМЕНУ СИМВОЛОВ
В АДРЕСЕ САЙТА!**

ПРИМЕР:

подлинный сайт
gosuslugi.ru

сайт мошенников
gosuslugi.ru

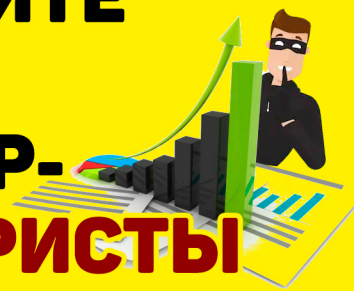


СДЕЛКИ НА БИРЖЕ

**ИГРАЕТЕ НА БИРЖЕ
И ВАМ ПРЕДЛАГАЮТ
БРОКЕРСКИЕ УСЛУГИ?**

- 1 Запрашивают удаленный доступ
к Вашему компьютеру
- 2 Просят установить неизвестное
Вам приложение
- 3 Просят данные к банковским
онлайн-сервисам

**ПРЕКРАТИТЕ
С НИМИ
РАЗГОВОР-
ЭТО АФЕРИСТЫ**



Сообщить о факте мошенничества:

102 / 112

либо обратиться в
ближайший отдел полиции





**5 примет,
по которым
можно вычислить
мошенников**

1

**Незнакомец неожиданно
связывается с вами**

Например, от имени банка, полиции, магазина. Способы могут быть разные - звонок, СМС или ссылка в мессенджере.

Общее у них одно - кто-то сам вышел на связь с вами. Значит ему что-то нужно.

2

С вами говорят о деньгах

Основная задача мошенников - получить доступ к чужим деньгам. Вам помогут предложить:

- Перевести все деньги на "безопасный счет".
 - Оплатить "страховку" для получения "кредита".
 - "Очень выгодно" инвестировать в свои сбережения.
- И многое другое. Главное: речь всегда будет идти о деньгах.

3

Вас просят сообщить данные



Назовите код из СМС

Сообщите 3-значный код на обороте вашей карты

4



Вас выводят из равновесия

5

На вас давят

