

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ:

Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа

- привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));
- в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок;
- в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.

№ п/п	Наименование организации (без сокращений)	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества деятельности	Мероприятия по устранению выявленных недостатков	Срок	Ответственный исполнитель
1	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»	привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»	выполнено		Заведующий отделением Петри И.А.
2		разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	выполнено		Заведующий отделением Петри И.А.
3		раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	выполнено		Заведующий отделением Петри И.А.
4		Недостаточное оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Обозначение выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2021 г.	Зам.директора по АХР - Ильина А.Н.
			Приведение входной группы в соответствие с рекомендациями по «доступной среде». Запланировано составление проектно-сметной документации	2021 г.	Зам.директора по АХР - Ильина А.Н.
5	Установка адаптированных лифтов	Нет технической возможности в связи с конструкцией здания			

6		Предоставление сменных кресел-колясок	Не востребованы		
7		Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Планируется приобретение портативной индукционной системы для слабослышащих и переносного аппарата по тифлопереводу	2021 г.	Зам.директора по АХР - Ильина А.Н.
8		Возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации	В АНО ДПО «Академия профессионального образования» направлена заявка на обучение	2021 г.	Зам.директора по АХР - Ильина А.Н.

Директор МКУ «ЦПД «Алые паруса»



Е.В. Горяева

№ п/п	Наименование организации (без сокращений)	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества деятельности	Мероприятия по устранению выявленных недостатков	Срок	Ответственный исполнитель
1	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»	привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»	выполнено		Заведующий отделением Петри И.А.
2		разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	выполнено		Заведующий отделением Петри И.А.
3		раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	выполнено		Заведующий отделением Петри И.А.
4		Недостаточное оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	выполнено		Зам.директора по АХР - Ильина А.Н.
			выполнено		Зам.директора по АХР - Ильина А.Н.
5		Установка адаптированных лифтов	выполнено		
6	Предоставление сменных кресел-колясок	выполнено			

7		Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	выполнено		Зам.директора по АХР - Ильина А.Н.
8		Возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации	выполнено		Зам.директора по АХР - Ильина А.Н.

Директор МКУ «ЦПД «Алые паруса»



Е.В. Горяева